



Políticas do SGI

Histórico de versão

Versão	Data	Autor	Descrição
1.0	02/10/2023	THS	Versão inicial do documento.
1.0	08/11/2023	Thiago Ferrari	Aprovação

Políticas do Sistema de Gestão Integrado

A THS é uma empresa comprometida com a qualidade, a gestão dos serviços e a segurança da informação.

Estamos empenhados em atender aos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e em melhorar continuamente nossos processos e serviços para garantir a satisfação de nossos clientes e partes interessadas.

Através da implementação do nosso Sistema de Gestão Integrado (SGI), buscamos integrar e otimizar nossos processos de negócios, promovendo a eficiência e a eficácia em todas as atividades da organização.

Esta política é o ponto de partida para a gestão do nosso SGI e estabelece as diretrizes que orientam todas as nossas atividades.

- Oferecer produtos e serviços de qualidade superior que atendam às expectativas e necessidades de nossos clientes, ouvindo suas necessidades e feedbacks
- Alcançar a excelência operacional, otimizando processos, melhorando continuamente e reduzindo o retrabalho.
- Garantir a entrega dos serviços e produtos dentro do prazo acordado, cumprindo com todos os requisitos e padrões de qualidade.
- Medir e monitorar continuamente a qualidade de nossos serviços e produtos, usando indicadores-chave de desempenho.
- Valorizar a formação e o desenvolvimento dos colaboradores, a fim de garantir que estejam altamente qualificados e motivados para fornecer serviços de alta qualidade.
- Priorizar a segurança da informação na empresa, protegendo todas as informações dos nossos clientes, parceiros e funcionários, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados.
- Manter os dispositivos e sistemas atualizados regularmente e protegidos contra malware, vírus e outras ameaças cibernéticas.
- Realizar avaliações regulares de risco para identificar e mitigar ameaças à segurança da informação, bem como estabelecer planos de resposta a incidentes para minimizar danos em caso de violações de segurança.